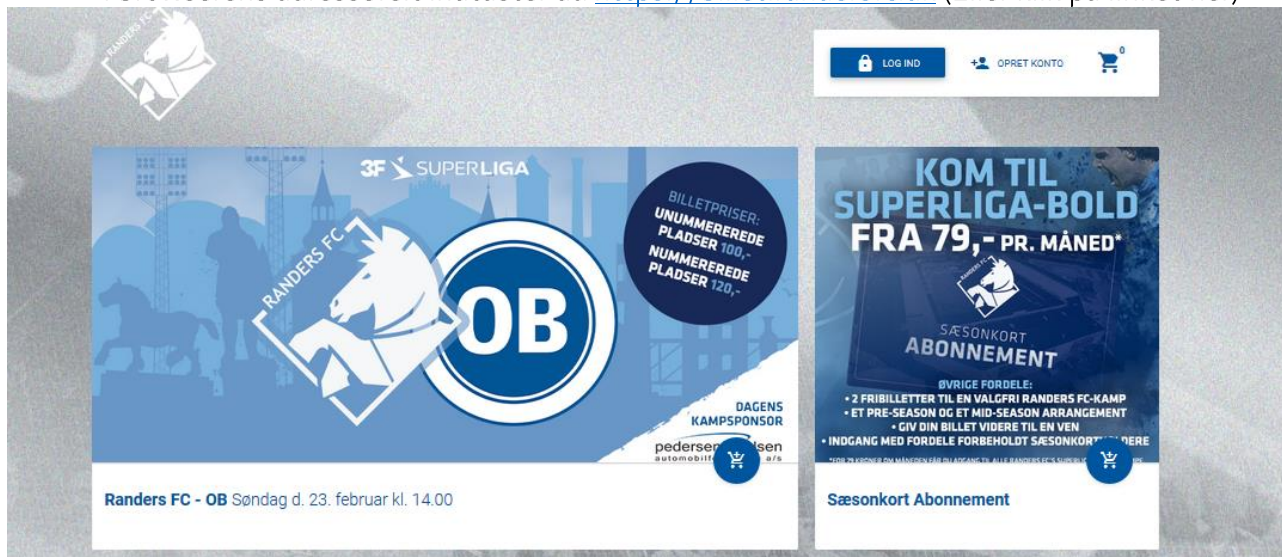


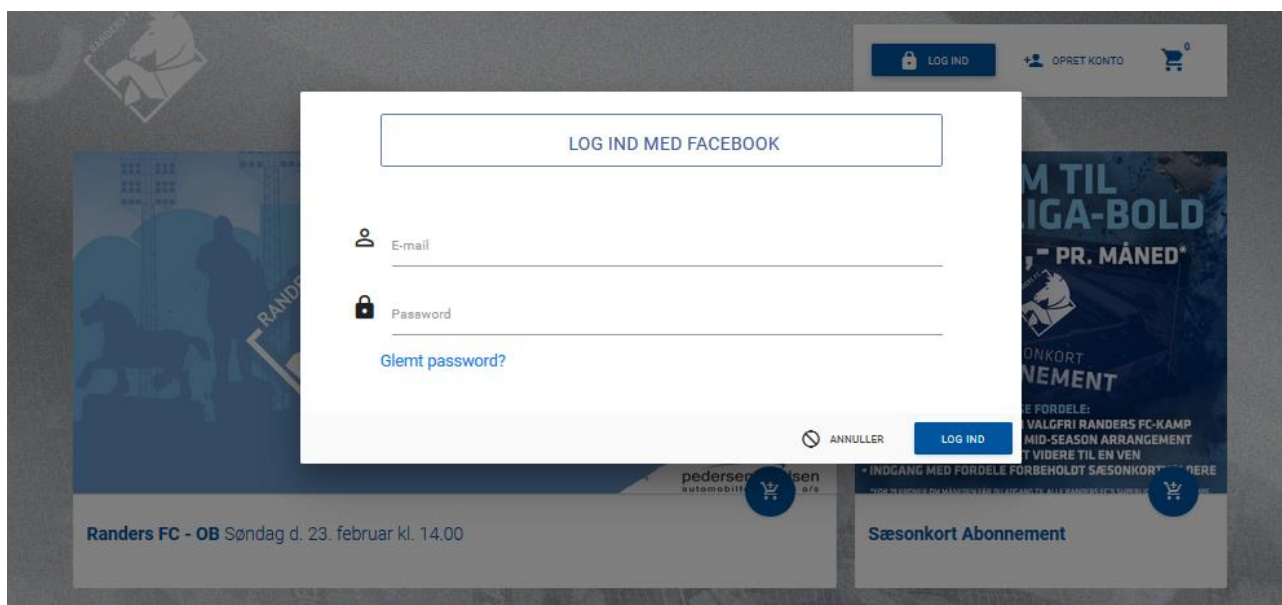


Sådan henter du dine VIP billetter via din VIP Billetbank

1. I browserens adressefelt indtaster du <https://billet.randersfc.dk> (Eller klik på linket her)

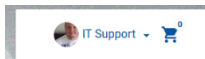


2. Klik på  i højre hjørne af skærbilledet. Herefter logges der på med din mailadresse samt password – Bemærk standard password er RfC123 (Vær opmærksom på stort R lille f stort C) med mindre du selv har ændret det. Klik herefter på  i bunden til højre i login boksen





3. Du er nu logget ind på din profil. Det ses ved at firmanavnet er vist i højre hjørne




Klik herefter på den lille trekant ▼ ved siden af firmanavn – Her vælges menupunktet Billetbank



4. Her ser du hvilke billetbanke du kan vælge billetter fra – Du skal klikke på



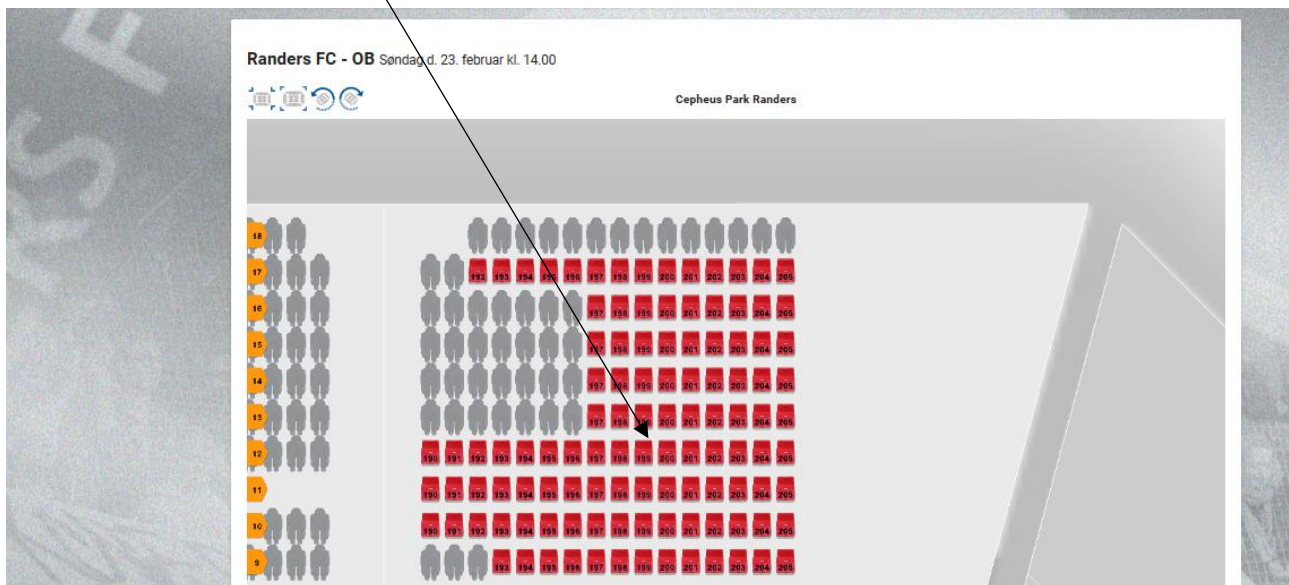
5. Billetbanken "folder" sig nu ud og du kan se hvor mange billetter du har til rådighed til den enkelte kamp og hvor mange der måtte være trukket.

Klik på  VÆLG FRA STADIONOVERSIGTEN



6. Du kan nu vælge dine pladser i det ønskede område – Systemet fortæller også her hvor mange pladser du har mulighed for at vælge.
Bemærk at den oplyste saldo er pr. kamp i kontraktperioden, så er din kontrakt på mere end 1 år, opdateres saldoen med en ny portion billetter til afkald, efter det første år.
Ikke brugte billetter overføres ikke, men saldo for nyt år tilskrives.



Klik på et af de tilgængelige pladser for at vælge



VIP Billetter til afkald er kun gældende til VIP Område 1 i Nord-enden af Verdo Tribunen.



7. Du ser nu en oversigt over de valgte pladser og skal bekræfte ved at klikke på næste
Her er der valgt en VIP Voksen billet

Billet: Randers FC - OB (2020-02-28 / 14:00)  vs  1 / 1

Tribune	Indgang	Område	Række	Sæde	Pris område
Verdo	VIP	VIP 1	17	193	VIP

VIP
0 DKK

Billet

Brug Rabatkode/Gavekort 0 DKK

Type nummer

[Tilføj flere billetter til Randers FC - OB i kurven.](#)

Transaktionsnummer: **3410608** Total: **0 DKK** ➔

8. Herefter bekræftes transaktionen ved at klikke på

Transaktionsoversigt

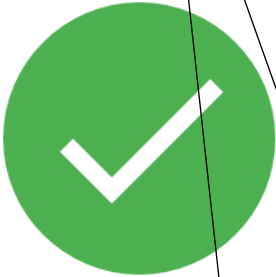
Type	Navn	Pris navn	Antal	Pris
Billet	Randers FC - OB	VIP	1	0 DKK
Total			1	0 DKK

ANNULLER **AFSLUT TRANSAKTION**

9. Du får nu en oversigt over transaktionen med de billetter der er bestilt. Ved at klikke **Vælg sæde** får man mulighed for at vælge sin plads i Lounge området – Vær opmærksom på at dette skal gøres for hver enkelt billet

Transaktionsdetaljer #3410608



Transaktionsstatus



Færdig
2020-02-13 16:36:53

Ejer: IT Support 2019 | Salgsstedet: Online (N / A)

Type	Navn	Pris navn	Antal	Pris
Billet	Randers FC - OB	VIP	1	0 DKK
Total			1	0 DKK

Billet: Randers FC - OB (2020-02-23 / 14:00)  vs  1 / 1 ÅZ

Tribune	Indgang	Område	Række	Sæde	Pris område	Reservation
Verdo	VIP	VIP 1	17	193	VIP	Billetbank

Pristype: VIP | Leveringstype: Billet | Billetnummer: 4918935790000000 | VIP område: Tilvælg spisning i Loungen | **0 DKK**

10. Dernæst skal billetterne gøres tilgængelig for brug. Man kan nu vælge hvordan man vil gøre sine billetter tilgængelige.

Sendes som SMS såfremt man ønsker at kunne scanne via mobilen ved indgangen. Som et link der kan sættes ind i mail og videresendes – Bruges kun til udprintning. Hentes som PDF til direkte udprintning.

De øverste funktioner gælder for alle billetterne i transaktionen, mens man kan håndtere den enkelte billet via funktionerne

Måtte der være behov yderligere assistance, så er du velkommen til at kontakte Michael Højfeldt på 5130 4143 eller på mh@randersfc.dk